

# **ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**teamlogs.ru**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ТУДИЛАБ», в лице генерального директора Игоря Игоревича Кожурина, действующего на основании Устава (далее – «Исполнитель») для любого заинтересованного юридического лица, созданного и действующего по законодательству Российской Федерации или физического лица, являющегося гражданином или резидентом Российской Федерации (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте [teamlogs.ru](https://teamlogs.ru) или оплаты счета, выставленного по реквизитам юридического лица, либо ИП. Текст настоящего Договора–оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://teamlogs.ru/teamlogs-oferta>

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п.1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.6. Договор не может быть отозван.

1.7. При оказании услуг используется программа для ЭВМ «Teamlogs – расшифровка и аналитика видеозвонков», права на которую принадлежат Исполнителю на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ №2021669213 от 25 ноября 2021 г.

1.8. При оказании услуг Исполнитель предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование функционала Чат-бота. Пользователю предоставляется право использования Чат-бота путем его воспроизведения, ограниченного правом подключения, запуска, эксплуатации Чат-бота в соответствии с его функциональным назначением.

## **2. Предмет договора**

2.1 Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по транскрибации медиафайлов – автоматической (с помощью компьютерной техники) обработки медиафайлов с целью создания текстовой расшифровки: распознавание речи, расстановка знаков препинания, разделение текста по спикерам, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2 Действия Исполнителя и их объем может отличаться от п. 2.1 настоящего Договора и согласовываются дополнительно между Заказчиком и Исполнителем.

2.3 В целях надлежащего исполнения оказываемых услуг по настоящему Договору Заказчик дает поручение Исполнителю на совершение действий по обработке персональных данных, в том числе, третьих лиц, порядок и условия обработки которых регулируются Политикой общества с ограниченной ответственностью «ТУДИЛАБ» в отношении обработки персональных данных.

### **3. Качество услуг**

3.1 Качество услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к услугам подобного рода.

### **4. Порядок оплаты**

4.1 Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами, которые указаны на сайте Исполнителя по адресу: [teamlogs.ru](http://teamlogs.ru).

4.2 Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу через 5 рабочих дней с момента публикации новой стоимости услуг на сайте Исполнителя: [teamlogs.ru](http://teamlogs.ru).

4.3 Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

4.4 Оплата услуг, предоставляемых заказчику, осуществляется на основе внесения предоплаты в размере 100% от стоимости услуги.

4.5 Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **5. Сроки и условия оказания услуг**

5.1 Исполнитель приступает к выполнению взятых на себя обязательств, указанных в п. 2.1. только после поступления денежных средств на свой расчетный счет. Расчет стоимости происходит согласно хронометражу отправленных медиафайлов и тарифу на сайте [teamlogs.ru](http://teamlogs.ru).

5.2 Исполнитель определяет технологию оказания услуг самостоятельно, в соответствие с обязательными требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.

5.3 Услуги считаются принятыми и оказанными надлежащим образом и надлежащего качества в случае, если Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена претензия об обратном в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента фактического предоставления Заказчиком услуг Исполнителю.

### **6. Ответственность сторон**

6.1 В случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору Исполнитель вправе требовать возмещения только реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.2 Если иное не предусмотрено законом, сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким

обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

6.3. Исполнитель не несет ответственность в случаях, когда транскрибация оказалась некачественной/неполной в связи с плохим качеством загруженного Заказчиком медиафайла (например, очень шумные записи, невнятная речь, плохой микрофон, собеседники, которые говорят одновременно — все это может повлиять на качество финального текста). Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что качество медиафайла напрямую влияет на результат транскрибации. В случае если Заказчик загрузил файл плохого качества, услуги Исполнителя будут считаться оказанными в полном объеме.

6.4. Исполнитель при оказании услуг, в зависимости от выбранной Заказчиком услуги, может применять технические решения и продукты с использованием технологий искусственного интеллекта, принадлежащие третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование вышеуказанных внешних сервисов и сайтов. Исполнитель не несет ответственности за информацию, которая предоставляется с использованием вышеуказанных технических решений от внешних сервисов и сайтов, принадлежащих третьим лицам.

## **7. Изменение и расторжение договора**

7.1 Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон.

7.2 Расторжение Договора:

7.2.1 Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом у него возникает обязанность полностью возместить фактически понесенные расходы Исполнителя, возникшие при исполнении Договора. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.2.2 При одностороннем отказе стороны от исполнения Договора он будет считаться расторгнутым с момента доставки другой стороне уведомления о таком отказе.

7.2.3 Исполнитель вправе в судебном порядке потребовать расторжения Договора в случае, если Заказчик ввел Исполнителя в заблуждение о имеющемся у Заказчика Согласии третьих лиц на обработку их персональных данных Исполнителем, в рамках настоящего Договора.

7.2.4 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить договор-оферту. Изменения к договору-оферте вступают в законную силу с момента публикации на сайте Исполнителя. Исполнитель не уведомляет Заказчика об изменениях, вносимых в договор-оферту.

## **8. Разрешение споров**

8.1 Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

8.1.1 До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

8.1.2 Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

8.1.3 В случае, если претензия направлена заказчиком-потребителем в адрес исполнителя, то исполнитель обязан ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 дней с момента получения претензии.

В иных случаях стороны обязаны рассмотреть претензию и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 30 дней.

8.1.4 Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 20 рабочих дней со дня направления претензии.

8.2 Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

## **9. Заключительные положения**

9.1 Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. Моментом заключения договора считается момент нажатия кнопки «Оплатить» на сайте teamlogs.ru или оплаты счета, выставленного по реквизитам юридического лица, либо ИП.

9.2 Договор действует с момента его заключения и до даты установленной в п.

5.3 настоящей Оферты.

9.3 Направление юридически значимых сообщений.

9.3.1 Если иное не предусмотрено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента отправления соответствующего сообщения ему или его представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

9.4 Стороны допускают возможность применения систем электронного документооборота (ЭДО) с использованием электронной подписи. Принятие приглашения на обмен документами в таких системах является согласием на использование такого способа обмена документами. Документы, подписанные в ЭДО, являются равнозначными бумажным оригиналам.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТУДИЛАБ»**

690017, Приморский край, город Владивосток,  
улица Героев-Тихоокеанцев, 28 15 [contact@teamlogs.ru](mailto:contact@teamlogs.ru)

ИНН 2537144032

КПП 253701001

ОГРН/ОГРНП 1202500014573

Р/С 40702.810.4.50000032714

БИК 040813608

Банк ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/С 30101.810.6.00000000608

Генеральный директор

И.И. Кожурин



**Приложение №1**  
**ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим поручением на обработку персональных данных (далее – Поручение) лицо, акцептовавшее Оферту, именуемое в дальнейшем «Заказчик», определяются требования, предъявляемые в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152 ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПДн) к организации обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) ООО «ТУДИЛАБ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в связи с оказанием Исполнителем услуг Заказчику в соответствии с условиями вышеприведенной Оферты (далее Оferта).

**1. Предмет**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство совершить обработку персональных данных Заказчика (далее – Поручение) с целью оказания Исполнителем услуг Заказчику в соответствии с условиями Договора-оферты возмездного оказания услуг.

1.2. Заказчик гарантирует:

- персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в п. 2.1 Оферты;
- имеется согласие субъектов персональных данных на их обработку Исполнителем. Исполнитель не обязан получать отдельное согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, в том числе в связи с исполнением Договора;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки в рамках настоящего Договора или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- своевременное доведение до Исполнителя информации в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

1.3. Исполнитель гарантирует обеспечение условий обработки персональных данных, установленных ст. 6, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормами и требованиями.

1.4 Перечень действий (операций) по обработке персональных данных в рамках Поручения: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обработка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Исполнитель выполняет Поручение лично.

1.5 В случае обращения к Исполнителю субъекта персональных данных с запросом, основанным на ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152 ФЗ «О персональных данных», Исполнитель информирует об этом Заказчика и действует в соответствии с его инструкциями. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Исполнителя несет Заказчик.

1.6 Лицо от имени Исполнителя, ответственное за организацию обработки персональных данных, и куратор исполнения настоящего Договора – генеральный директор Игорь Игоревич Кожурин.

## **2. Конфиденциальность**

2.1. Исполнитель при выполнении Договора-оферты возмездного оказания услуг обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных.

2.2. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении данных, ставших им известными при исполнении Договора-оферты возмездного оказания услуг.

2.3. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки.

2.4. Режим конфиденциальности в отношении Договора-оферты возмездного оказания услуг действует в течение 3 (трех) лет с момента его прекращения.

## **3. Обеспечение безопасности персональных данных**

3.1. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

#### **4. Обязанности и права Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Своевременно и качественно выполнить Поручение в соответствии с законодательством о персональных данных.

4.1.2. Принимать исчерпывающие меры по обеспечению безопасности персональных данных при выполнении Поручения.

4.1.3. Передавать Заказчику все результаты, полученные при исполнении Поручения.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор

И.И. Кожурин

